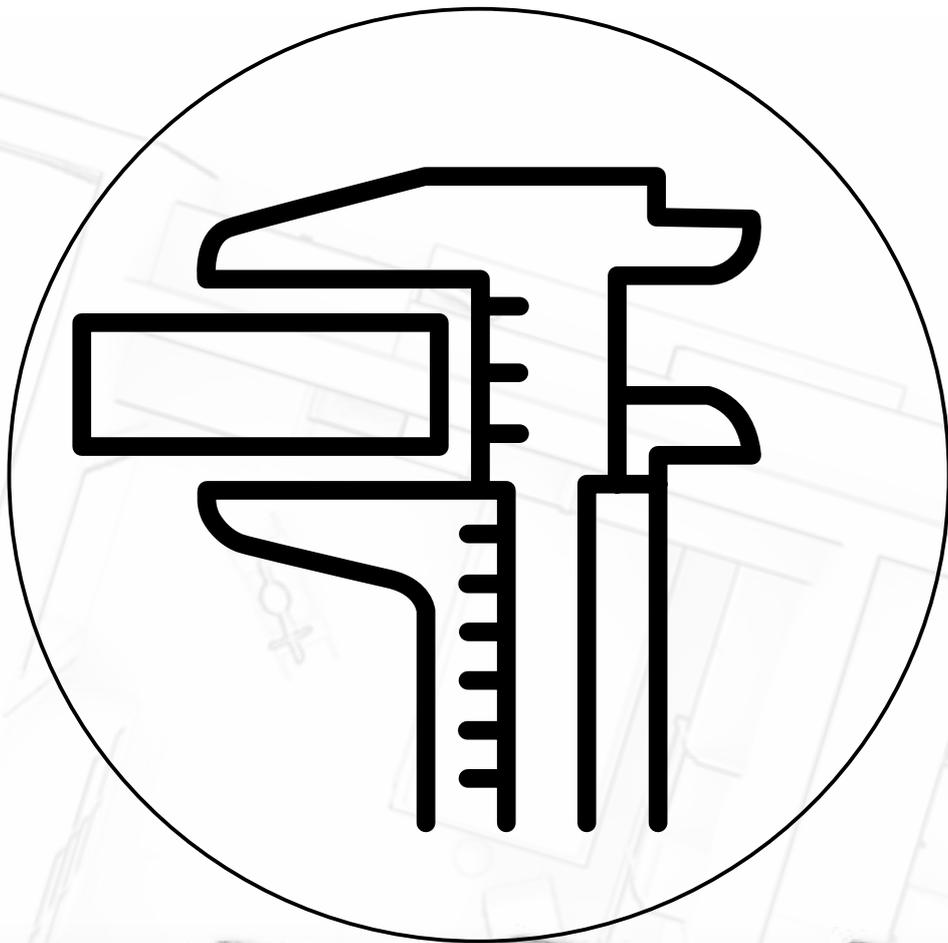


TECHNISCHE BEDINGUNGEN & ORGANISATIONS-HANDBÜCHER



1.1 DAS UNTERNEHMEN

Trachea Wood, a.s. ist der größte Hersteller von Möbel-Fronten in der Tschechischen Republik. Gegründet im Jahr 1995, befindet sich der Produktionsstandort in Holešov. Neben Fronten produziert das Unternehmen auch Möbelkorpusse und bietet dekorative Drucke für Flächenelemente an. Die gesamte Produktion erfolgt in Form von kundenspezifischen Aufträgen, der Vertrieb erfolgt über ein Netzwerk autorisierter Händler.

1.2 PRODUKTIONSPROGRAMM

Das Hauptproduktionsprogramm von Trachea Wood, a.s. umfasst Möbel-Fronten, dekorativen Druck, Innenraumglas, luxuriöse Flächenmaterialien der Serie X&X und Möbelkorpusse. Die Produktpalette beinhaltet:

2. PRODUKTLINIEN	1
2.1 FOLIERTE FRONTEN T.classic	1
2.2 LACKIERTE FRONTEN T.lacq	2
2.3 ACRYLFRONTEN T.acrylic 3	
2.4 LACKIERTE LAMINATFRONTEN T.effect⁺	4
2.5 MEHRTEILIGE FRONTEN, LTD-PLATTEN T.segment	5
2.6 HOLZFRONTEN T.masiv 6	
2.10 ORGANISCHES GLAS AUF ACRYLBASIS GLAKS	7
2.11 HOCHDRUCKLAMINAT MIT NANOSCHICHT FENIX NTM[®]	8
2.12 PARAMETRISCHE MÖBELKORPUSSE  Tracheakorpusy	9
3. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN	10
4. BESTELLUNGEN, PRODUKTION, VERSAND	11
5. REKLAMATIONEN	13

Materialien, Konstruktion, Zertifikate

Produkte der Serie T.classic werden aus folgenden Materialien hergestellt:

- Gefräste MDF-Platten in verschiedenen Stärken (standardmäßig 18, 22 und 30 mm, auf Anfrage auch andere).
- Wasserbeständige PVC-, PE-Folien.
- Wasserbasierter Klebstoff, der durch Wärme und Druck ausgehärtet wird (Hitzebeständigkeit 70–80 °C).

Für die einzelnen Materialien stehen Herstellerzertifikate zur Verfügung, die deren Eignung und Unbedenklichkeit belegen. Ähnlich sind auch die fertigen Produkte unseres Unternehmens zertifiziert.

Maßtoleranzen und Durchbiegung

Die Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den in der Dokumentation angegebenen Werten kann $\pm 0,5$ mm betragen. Aufgrund der Spannungen der verwendeten Materialien kann es zu einer Durchbiegung der Produkte kommen – die zulässige Toleranz beträgt ± 4 mm/m.

Grenzabmessungen

- Die Mindestbreite und -höhe bei reiner Kantenbearbeitung beträgt 90 mm x 48 mm.
- Gefräste Teile können maximal 1.250 mm breit und 2.800 mm lang sein.
- Fertig folierte Produkte sind maximal 1.250 mm breit und 2.500 mm lang.
- Bei Folien, deren Maserung parallel zur Wickelrichtung verläuft, darf die Abmessung, die senkrecht zur Maserung steht, nicht größer als 1.250 mm sein (gilt für die meisten Folien).
- Bei Folien, deren Maserung oder dominierende Druckrichtung senkrecht zur Wickelrichtung verläuft (z. B. 7-3 Stahlbronze, 7-4 Braunbronze), darf die Abmessung parallel zur Maserung oder Druckrichtung nicht größer als 1.250 mm sein.

Hinweise und Informationen

Die Fronten der Reihe T.classic MAT und SUPERMAT sind nicht primär für grifflosen Einsatz vorgesehen.

- Die Produkte werden als Halbfertigprodukte geliefert, das heißt, sie sind ohne Bohrungen für Griffe und Scharniere.
- Gefräste Rahmen für Glas oder Gitter werden ohne Glas oder andere Füllungen geliefert, üblicherweise werden keine Befestigungsmittel mitgeliefert. Wenn die Verglasung durch den Kunden erfolgt, sind folgende Anweisungen einzuhalten:
 - Die Dichtleiste muss ungeteilt um den gesamten Umfang des Glases oder der Füllung verwendet und mit Silikon gesichert werden.
 - Zur Bestimmung der Glas- oder Füllungsabmessungen muss immer die Öffnungsgröße gemessen und daraus die Glas- oder Füllungsgröße abgeleitet werden.
 - Die Glas- oder Füllungsgröße muss 2 mm $\pm 0,5$ mm kleiner sein als die Öffnungsgröße.
 - Vertikale Glaselemente mit einer Fläche $\geq 0,1$ m², deren kleinste Abmessung ≥ 200 mm beträgt und die weniger als 900 mm über dem Boden liegen, müssen gemäß ČSN EN 14749 den Prüfanforderungen von ČSN EN 14072 entsprechen oder aus Sicherheitsglas bestehen und entsprechend ČSN EN 14072 brechen.
 - Bei Möbeln für Kinder oder in Bereichen, in denen sich Kinder üblicherweise frei bewegen, muss immer Sicherheitsglas verwendet werden.
 - Als Hersteller von Möbel-Fronten übernehmen wir keine Verantwortung für die Verwendung von Produkten mit Glas entgegen den Bestimmungen von ČSN EN 14749 „Möbel für Wohn- und Küchenbereiche“, wenn eine solche Verwendung nicht ausdrücklich in der Bestellung angegeben ist.
 - Die oben genannten Bestimmungen im Zusammenhang mit ČSN EN 14749 und ČSN EN 14072 gelten für das gesamte Produktionsprogramm von Trachea Wood, a.s.
 - Angesichts der maximalen Hitzebeständigkeit des Klebstoffs wird empfohlen, bei Einbaugeräten wie Heißluftöfen, Grills usw. Schutzmetallschienen (Wärmeschutzschild) zu installieren, um direkte Wärmeeinwirkung auf nahegelegene Fronten zu verhindern. Die Wärmeeinwirkung sollte durch Vergrößerung des Abstands zur Wärmequelle auf 18–20 mm an den Seiten und bei Fronten unter einem Einbaubackofen auf 30 mm gemindert werden. Die oben genannten Maßnahmen sollten Schäden an den Fronten durch Hitze, die über die Hitzebeständigkeit des Klebstoffs hinausgeht, begrenzen.

Wichtiger Hinweis: Alle nachträglichen Änderungen an fertigen Produkten (Fronten, dekorativen Paneelen, Tischplatten usw.), wie z. B. das Bohren oder Fräsen von Löchern in die beschichtete Oberfläche oder Kanten sowie Änderungen der Abmessungen und Formen, können zu irreparablen Schäden führen. Nachträgliche Änderungen werden daher ausdrücklich nicht empfohlen, und es wird darauf hingewiesen, dass für solche modifizierten Produkte die Standardgarantiebedingungen und -fristen nicht gelten!

Materialien und Konstruktion

- Gefräste MDF-Platten in verschiedenen Stärken (standardmäßig 18, 22 und 38 mm).
- Sechs Lackschichten mit einem Flächengewicht von 200–220 g/m².

Toleranzen

Die Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den in der Dokumentation angegebenen Werten kann ± 1 mm betragen. Aufgrund von Spannungen der verwendeten Materialien kann es zu einer Durchbiegung der Produkte kommen – die zulässige Toleranz beträgt ± 4 mm/m.

Grenzabmessungen

- Mindestgröße: 90 mm x 48 mm.
- Maximalgröße: 1.200 mm x 2.800 mm.

Lackqualität

Auf die Fronten wird zunächst Polyesterfarbe aufgetragen, deren Eigenschaften dem Endlack höhere Festigkeit und Härte verleihen. Nach dem Trocknen und Schleifen folgt der Lackierzyklus mit Polyurethanlack, um ein optimales Endflächengewicht von 200–220 g/m² zu erreichen. Bei Glanzoberflächen folgt ein maschinelles und manuelles Schleifen und Polieren. Alle Fronten werden abschließend gereinigt und mit einer Wachsimprägnierung versehen. Insgesamt bieten wir etwa 200 Farbtöne in Glanz und Matt, ausgenommen Metallic- und Signal-Farbtöne.

Die Fronten der Typen MAT, MAT G5 und NANOLAK G5 sind nicht primär für grifflosen Einsatz vorgesehen.

Wichtiger Hinweis zur Farbauswahl:

Für die Auswahl der Farbtöne sind RAL-Farbmuster zu verwenden:

- Für glänzende Lacke: RAL K5 GLOSS.
- Für matte Lacke: RAL K7 CLASSIC, K5 SEMI-MATT.
- Für ultramatte Lacke: G5.

Lackmuster in Präsentationsständern und Showrooms dienen der Veranschaulichung von Matt- oder Glanzausführungen, nicht jedoch der Auswahl eines konkreten Farbtons, da sich Farben durch UV-Strahlung – insbesondere bei Weißtönen – leicht verändern können. Diese UV-Degradation ist eine natürliche Folge, die trotz aller technischen Maßnahmen nicht vollständig verhindert werden kann. Veränderungen durch UV-Degradation sind daher nicht reklamierbar.

Materialien und Konstruktion

- Der Trägerwerkstoff der T.acrylic-Fronten ist eine Spanplatte mit einer Stärke von 16 mm, bei der Variante Supermat 17 mm.
- Die Vorderseite besteht aus: Hochglänzendem Acryl mit einer Dicke von 1,4 mm, Mattem Acryl mit einer Dicke von 1,2 mm oder, Supermattem Acryl mit einer Dicke von 0,7 mm. Diese Flächen sind zusätzlich mit einem Hologramm und einer blauen Schutzfolie versehen.
- Die Rückseite der einseitig glänzenden und matten Platten besteht aus Polystyrol mit einer Dicke von 1,2 mm in der Farbe der Vorderseite (Gesamtstärke der Platte in Glanzausführung: 18,6 mm; in matter Ausführung: 18,4 mm). Die Rückseite der supermatten Platte besteht – wie die Vorderseite – aus Acryl mit einer Dicke von 0,7 mm (Gesamtstärke: 18,4 mm).
- Standardmäßig verwenden wir Möbelkanten aus ABS, die identisch mit dem Dekor der Vorderseite sind, oder 3D-Kanten für ausgewählte Dekore.
- Die Verwendung von PVC-Kanten wird nicht empfohlen.
- Das Material ist für den Einsatz in Bereichen geeignet, in denen mit Lebensmitteln gearbeitet wird, unterliegt keiner Alterung und behält alle Eigenschaften bezüglich Glanz und Farbe bei. Es ist zudem hochgradig UV- und feuchtigkeitsbeständig.
- Das Dekor A01 Weiß Hochglanz ist auch in beidseitiger Ausführung erhältlich, wobei Vorder- und Rückseite der Front aus der gleichen hochwertigen Acrylschicht bestehen.
- T.acrylic 38 mm Weiß Hochglanz/2: Stärke: 38 mm, Dekore: A01 Weiß Hochglanz, Rückseite: Weiß Hochglanz, Plattenformat: 3.760 x 1.220 mm, Kennzeichnung: A01D/38.

Hinweis: T.acrylic ist nicht für die Herstellung von Tischplatten geeignet.

Zertifikate des Forschungs- und Entwicklungsinstituts für Holzverarbeitung

Die Möbel-Fronten T.acrylic verfügen über Zertifikate, die die spezifischen Eigenschaften dieses Produkts bescheinigen, insbesondere die Beständigkeit gegen UV-Strahlung, Alterung und Feuchtigkeit:

- Kratzfestigkeit Nr. 2422-5/13.
- Lichtbeständigkeit Nr. 2422-6/13.
- Wasserbeständigkeit Nr. 2422-7/13.
- Frostbeständigkeit Nr. 2422-8/13.
- Schlagfestigkeit Nr. 2422-9/13.
- Beständigkeit gegen kalte Flüssigkeiten Nr. 2422-10/13.

Toleranzen

Die Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den in der Dokumentation angegebenen Werten kann ± 1 mm betragen. Aufgrund von Spannungen der verwendeten Materialien kann es zu einer Durchbiegung der Produkte kommen – die zulässige Toleranz beträgt ± 4 mm/m.

Abmessungen

- Mindestgröße: 100 mm x 100 mm (bekantet), 20 mm x 100 mm (nur geschnitten).
- Maximalgröße: 3.000 mm x 1.270 mm (Glanz, Matt),
2.780 mm x 1.200 mm (Supermatt).
- Möglichkeit zur Bestellung ganzer Acrylplatten: 3.740 mm x 1.270 mm (Glanz, Matt).

Anwendung und Hinweise

Die Fronten der Reihe T.acrylic MAT und SUPERMAT sind nicht primär für grifflosen Einsatz vorgesehen.

- Verwendung für Möbel-Fronten in Wohnungen, Häusern und gewerblichen Räumen (Möbelfronten, Verkleidungsmaterialien, Einbauschränke).
- Das Material kann durch Schneiden, Bohren und Fräsen weiterverarbeitet werden, z. B. für eingelassene Griffe.
- Die Wärmebeständigkeit des Materials in der Fläche wurde vom Hersteller mit mehr als 150 °C festgelegt.
- Die Wärmebeständigkeit der verklebten Fugen der Kanten beträgt ± 80 bis ± 90 °C.
- Direkter Kontakt mit offenem Feuer (z. B. Gasgeräten) sollte vermieden werden, insbesondere bei Wandverkleidungen zwischen Oberschränken und Unterschränken.
- Bei Heißluftgeräten und anderen Wärmequellen sollten angrenzende Möbelteile vorsorglich mit Edelstahl-Abschirmleisten (Wärmeschutzschild) aus unserem Angebot geschützt oder ein Mindestabstand von 20 mm eingehalten werden.

Hinweis: Die gelieferten Produkte sind nicht für den Außenbereich geeignet.

Materialien und Konstruktion

Die Basis der T.effect+-Fronten bildet eine laminierte Verbundplatte, ergänzt durch farblich identische Kanten. Das Element, das den Fronten hervorragende optische und funktionale Eigenschaften verleiht, ist ein spezieller, durch Elektronenstrahl gehärteter Endlack. T.effect+ wird in attraktiven matten Dekoren geliefert.

Materialzusammensetzung:

- MDF + Laminat + gehärteter matter Lack
- Standardstärke: 18,5 mm

Abmessungen

- T.effect-Teile: Mindestgröße 100 mm x 100 mm (bekantet) / 20 mm x 100 mm (nur geschnitten)
- Maximalgröße: 1.200 mm x 2.780 mm

Toleranzen

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den angegebenen Werten: ± 1 mm.
- Stärketoleranz: $\pm 0,3$ mm, bei mehrfacher Laminierung $\pm 0,5$ mm. Maximale Durchbiegung der Platte: 2 mm/m.

Anwendung und Hinweise

T.effect-Fronten sind nicht primär für grifflosen Einsatz vorgesehen

- Verwendung für Frontflächen und Möbelemente in Innenräumen von Wohnungen, Häusern und Gewerberäumen.
- Wärmebeständigkeit: bei langfristiger Einwirkung (länger als 1 Stunde) max. 50 °C, bei kurzfristiger Einwirkung (bis zu 1 Stunde) max. 90 °C. Die Wärmebeständigkeit der Klebefugen beträgt 100 °C.
- Vermeiden Sie direkten Kontakt mit Feuer. Bei Heißluft- und anderen Wärmequellen sollten angrenzende Möbelteile vorsorglich mit Edelstahl-Abschirmleisten (Wärmeschutzschild) aus unserem Angebot geschützt oder ein Mindestabstand von 20 mm zu den Geräten eingehalten werden.

Materialien und Konstruktion – T.segment und LTD-Teile

Die Konstruktion der T.segment-Fronten und LTD-Teile basiert auf einer 18 mm dicken Spanplatte, beschichtet mit Melaminharz, das für den Einsatz in Innenräumen geeignet ist. Die Fronten können dreiteilig [3D] oder fünfteilig [5D] sein. Das verwendete Material ist gesundheitlich unbedenklich, hochgradig UV-beständig und stabil.

Das Standardsortiment von LTD umfasst ca. 30 Dekore, von Holzoptiken bis hin zu Unifarben in verschiedenen Oberflächenstrukturen. Eine vollständige Übersicht der LTD-Angebote finden Sie im Produktkatalog oder unter www.trachea.cz. Auf Anfrage können auch Sonderdekore und Lieferanten mit individuellen Preisen und Lieferzeiten vereinbart werden.

Ausführungen

- 3D-Ausführung: Kombination LTD 18 mm / LTD 18 mm oder LTD 18 mm / gehärtetes Glas 4 mm, 6 mm.
- 5D-Ausführung: Kombination LTD 18 mm / LTD 10 mm oder LTD 18 mm / Glas 4 mm.
- Mehr als 30 LTD-Dekore auf Lager.
- Für die Füllungen von T.segment wird LTD 10 mm, Glas in verschiedenen Ausführungen oder ein massives Gitter verwendet.
- LTD 10 mm wird nicht standardmäßig in vollen Formaten angeboten; Bekantung ist nicht standardmäßig möglich, kann jedoch individuell vereinbart werden.

Toleranzen

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den Dokumentationsangaben: ± 1 mm.
- Stärketoleranz: $\pm 0,3$ mm, bei mehrfacher Laminierung $\pm 0,5$ mm. Maximale Durchbiegung der Platte: 2 mm/m.

Grenzabmessungen

- 3D LTD 18 mm / LTD 18 mm: min. 260 x 120 mm, max. 1.196 x 2.050 mm.
- 3D LTD 18 mm / Glas 4 mm: min. 260 x 140 mm, max. 600 x 750 mm.
- 3D LTD 18 mm / Glas 6 mm: min. 260 x 140 mm, max. 800 x 1.400 mm.
- 5D LTD 18 mm / LTD 10 mm: min. 260 x 170 mm, max. 1.196 x 1.996 mm.
- 5D LTD 18 mm / Glas 4 mm: min. 260 x 260 mm, max. 1.196 x 1.196 mm.
- LTD-Teile: min. 100 x 100 mm (bekantet), 20 x 100 mm (nur geschnitten), max. 2.040 x 2.770 mm (erstes Maß: Breite, zweites Maß: Höhe längs der Maserung). Kleinere Maße können nach Vereinbarung durch gemeinsame Formate realisiert werden, wobei nach dem Zuschnitt maximal drei Kanten bekantet werden können.

Anwendung und Hinweise

- Verwendung für Frontflächen und Möbelemente in Innenräumen von Wohnungen, Häusern und Gewerberäumen.
- Wärmebeständigkeit: bei langfristiger Einwirkung (länger als 1 Stunde) max. 50 °C, bei kurzfristiger Einwirkung (bis zu 1 Stunde) max. 90 °C. Die Wärmebeständigkeit der Klebefugen beträgt 70 °C.
- Vermeiden Sie direkten Kontakt mit Feuer. Bei Heißluft- und anderen Wärmequellen sollten angrenzende Möbelteile vorsorglich mit Edelstahl-Abschirmleisten (Wärmeschutzschild) aus unserem Angebot geschützt oder ein Mindestabstand von 20 mm zu den Geräten eingehalten werden.
- Die Maßtoleranzen der Produkte entsprechen der Norm ČSN 91 0001 (Holzmöbel), Durchbiegung und Stärketoleranz gemäß Herstellerangaben.

Materialien und Konstruktion

Die T.masiv-Fronten bestehen aus einem dreischichtigen Sandwich aus 19 mm dicker Fichten-Massivholzplatte. Die mittlere Schicht ist senkrecht zu den äußeren Schichten ausgerichtet, was die Spannungen teilweise eliminiert und Verformungen minimiert, die bei Massivholzmaterial üblich sind.

Formveränderungen können bei Massivholzmaterial jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Alle technischen Maßnahmen werden getroffen, um diese natürliche, charakteristische Eigenschaft des Holzes auf ein Minimum zu reduzieren.

Die Vorderseite der Fronten ist mit Fräsungen verziert, die Kanten sind abgeschrägt und die Ecken abgerundet. Die sichtbare Oberfläche kann gebürstet oder glatt geschliffen sein. Das fertige Produkt wird mit mattem Lack G5 oder einem anderen Oberflächenschutzsystem behandelt.

Erlaubte Mängel

- Äste: Eingewachsene und gesunde Äste sind erlaubt. Faulige, teilweise eingewachsene oder durchgehende Äste sind nicht zulässig.
- Farbabweichungen, Risse, ausgefranste Holzfasern: Sind erlaubt, sofern sie fachgerecht und ästhetisch ausgebessert wurden, die Optik nicht stören und die funktionalen und technischen Eigenschaften nicht beeinträchtigen.
- Harzgallen, Harzaustritte, Fäulnis, Schimmel, Splint, Insektschäden, Kernholz: Sind nicht erlaubt.
- Wenn eine „Patina“-Oberfläche (künstlich beschädigt, Insektschäden imitierend) Teil des Designs ist, ist dies zulässig.

Toleranzen

Für Holzfronten gelten die Toleranzen gemäß ČSN 91 0001 (Holzmöbel – Technische Anforderungen):

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den in der Dokumentation angegebenen Werten: $\pm 0,5$ mm.
- Aufgrund von Spannungen der verwendeten Materialien kann es zu Durchbiegungen der Produkte kommen. Die zulässige Durchbiegung beträgt ± 4 mm/m.

Abmessungen

- Mindestmaße: 170 mm x 170 mm.
- Höchstmaße: 800 mm x 1.400 mm.

Anwendung und Hinweise

Die T.masiv-Produkte sind für den Einsatz in Innenräumen vorgesehen, die durch eine relative Luftfeuchtigkeit von 30–65 % und eine Temperatur von 16–22 °C definiert sind. Eine Änderung der relativen Luftfeuchtigkeit von 65 % auf 90 % führt zu erheblichen Form- und Maßänderungen und beeinflusst die Entstehung versteckter Mängel (gemäß ČSN EN 101-2, ČSN EN 1995-1-1 usw.). Das Innenraumklima hat somit entscheidenden Einfluss auf mögliche Verformungen, Risse, Maßabweichungen und Schäden an der Oberflächenbehandlung. Solche Mängel sind natürliche Eigenschaften von Massivholz und können nicht verhindert oder vermieden werden.

- Die Produkte werden als Halbfertigprodukte geliefert, das heißt, sie sind ohne Bohrungen für Griffe.
- Zur Bestimmung der Glas- oder Füllungsabmessungen muss immer die Öffnungsgröße gemessen und daraus die Glas- oder Füllungsgröße abgeleitet werden.
- Die Glas- oder Füllungsgröße muss um 2 mm $\pm 0,5$ mm kleiner sein als die Öffnungsgröße.
- Die Bestimmungen in Bezug auf ČSN EN 14749 und ČSN EN 14072, die in der Produktreihe T.classic erwähnt werden, gelten für das gesamte Produktprogramm und somit auch für T.masiv.
- Als Hersteller von Möbel-Frontflächen übernehmen wir keine Verantwortung für die Verwendung von Produkten mit Glas, die den Anforderungen von ČSN EN 14749 für Wohn- und Küchenmöbel sowie Arbeitsplatten widersprechen, sofern eine solche Verwendung nicht ausdrücklich in der Bestellung angegeben ist.

Materialien und Konstruktion

GLAKS ist ein extrudiertes PMMA (hochfester Acrylkunststoff), das mit Glaspulver gemischt wird. Es ist perfekt eben, bruchstabil und optisch identisch mit Glas, bietet jedoch bessere Flexibilität und einen günstigeren Preis. GLAKS ist in vielerlei Hinsicht ein exklusives Produkt – organisches Glas mit einer glänzenden oder matten Oberfläche, die fingerabdruckresistent ist und eine hervorragende UV-Beständigkeit aufweist. Es stellt eine moderne Alternative zu Silikatglas dar, ist ungiftig, umweltfreundlich und zeichnet sich durch außergewöhnliche Wärme-, Wasser- und Fleckenbeständigkeit aus.

Technische Eigenschaften von GLAKS

Dank spezieller Oberflächenbehandlung ist GLAKS resistent gegen Kratzer, Stöße, Abrieb, Chemikalien und Hitze. Diese Eigenschaften machen es für eine Vielzahl von Anwendungen geeignet. GLAKS wurde umfangreich getestet, wobei folgende Haupteigenschaften bestätigt wurden:

- Schlagfestigkeit.
- Kratz- und Verschleißfestigkeit.
- Farbtreue.
- Leichte Reinigung.
- Hitzebeständigkeit (bis zu 90 °C).
- Hygiene und Lebensmittelechtheit.

GLAKS ist zudem bakterienresistent und daher besonders geeignet für öffentliche Bereiche oder Orte, an denen hohe Hygienestandards erforderlich sind, wie Küchen, Schlafzimmer, Badezimmer, Geschäfte, Labore, Operationsäle usw.

Technische Spezifikationen

- Trägermaterial: MDF, 16 mm (Glanz) / 14 mm (Matt).
- Vorderseite: GLAKS, Dicke 2 mm (Glanz) / 3 mm (Matt).
- Rückseite: PMMA, Dicke 2 mm (Glanz) / 3 mm (Matt).
- Gesamtstärke des Materials: 20 mm (Glanz und Matt).
- Vorder- und Rückseite sind mit einer Schutzfolie versehen.

Toleranzen

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den angegebenen Werten: ± 1 mm.
- Aufgrund von Materialspannungen kann es zu einer Durchbiegung der Produkte kommen. Zulässige Durchbiegung: ± 4 mm/m.

Abmessungen

- Mindestgröße: 100 mm x 100 mm.
- Maximalgröße:
 - 3.000 mm x 1.250 mm (fertiges, bekantetes Produkt).
 - 3.050 mm x 1.300 mm (unbearbeitete Platte).

Anwendung und Hinweise

- Geeignet für Frontflächen von Möbeln im Innenbereich von Wohnungen, Häusern und Gewerberäumen (Möbelfronten, Verkleidungsmaterialien, Einbauschränke).
- Kann durch Schneiden, Bohren und Fräsen weiterverarbeitet werden, z. B. für eingelassene Griffe.
- Einfach zu reinigen.
- Geeignet für den Kontakt mit Lebensmitteln (nicht pathogenübertragend).

Hinweis: *Delivered products are not suitable for outdoor use.*

Materialien und Konstruktion

FENIX NTM® ist ein ideales Material für die Gestaltung luxuriöser Innenräume. Die Kombination aus Acrylharzen der neuesten Generation und Nanotechnologie verleiht dem Material hervorragende ästhetische und technologische Eigenschaften. Die Oberfläche hat eine geringe Lichtreflexion dank extremer Undurchsichtigkeit, ist weich im Griff und fingerabdruckresistent. Nano-Partikel sorgen für hohe Kratz-, Abrieb- und Fleckenbeständigkeit. Oberflächenmikrokratzer können mit einem Nanoradierer oder einem Bügeleisen entfernt werden!

Technische Eigenschaften von FENIX NTM®

- Extrem matte Oberfläche.
- Kratz- und Abriebfestigkeit & Möglichkeit der thermischen Reparatur.
- Beständigkeit gegen trockene Hitze und säurehaltige Lösungsmittel.
- Antibakterielle Eigenschaften, Schimmelresistenz.

Technische Spezifikationen

- Trägermaterial: 16 mm Spanplatte (DTD).
- Vorderseite: FENIX NTM®, Dicke 0,9 mm.
- Rückseite: FENIX NTM®, Dicke 0,9 mm.
- Gesamtstärke der Platte: 18 mm.
- Kanten: ABS, mit PUR-Kleber verleimt.
- Beidseitige Schutzfolie.
- Wasserabweisend, antistatisch und lichtecht.
- Hitzebeständigkeit: Trockene Hitze bis 160 °C für 20 Minuten.

***Hinweis:** Die Schutzfolie ist mit Pfeilen versehen, die die „Maserungsrichtung“ anzeigen. Wird diese Richtung bei der Verarbeitung nicht eingehalten, kann es trotz geringer Lichtreflexion zu Farbunterschieden zwischen den einzelnen Teilen kommen. In solchen Fällen ist eine Reklamation wegen Farbabweichungen nicht möglich.*

Toleranzen

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den angegebenen Werten: ± 1 mm.
- Zulässige Durchbiegung: ± 4 mm/m.

Abmessungen

- Mindestgröße: 100 mm x 100 mm.
- Maximalgröße: 3.000 mm x 1.250 mm.

Anwendung und Hinweise

- Geeignet für vertikale und horizontale Innenflächen, Tischplatten, Verkleidungen.
- Homogenes, weiches Material, das keine Fingerabdrücke hinterlässt.
- Geeignet für den Kontakt mit Lebensmitteln.
- Bei Oberflächenschäden leicht reparierbar.
- Kann durch Schneiden, Bohren und Fräsen weiterverarbeitet werden, z. B. für eingelassene Griffe.

Materialien und Konstruktion

Die Möbelkorpusse sind nun in drei Produktionslinien unterteilt:

- **KTS (untere Korpusse):** 14 Typen.
- **KTH (obere Korpusse):** 6 Typen.
- **KTV (hohe Korpusse):** 4 Typen.
- Das Konstruktionsmaterial besteht aus LTD mit einer Stärke von 18 mm und 10 mm sowie MDF mit einer Stärke von 3 mm.
- Mehr als 30 LTD-Dekore sind auf Lager.
- Die Korpuskanten sind mit 1 mm dicken ABS-Kanten versehen, die mit PUR-Klebstoffen verklebt sind.

Toleranzen

- Maßtoleranz der Produkte im Vergleich zu den angegebenen Werten: ± 1 mm.
- Stärketoleranz: $\pm 0,3$ mm, bei mehrfacher Laminierung $\pm 0,5$ mm. Maximale Durchbiegung der Platten: 2 mm/m.

Abmessungen

- Die minimalen und maximalen Größen sind bei der Eingabe automatisch im Trachea OS-System begrenzt.

Anwendung und Hinweise

- Möbelkorpusse werden zerlegt geliefert.
- Zum Lieferumfang gehören Verbindungsmaterialien und eine Montageanleitung.

3.1. BOHRUNGEN UND LIEFERUNG VON FÜLLUNGEN

- Produkte werden ohne Bohrungen für Griffe geliefert.
- Bohrungen für Scharniere können in der Regel maschinell gemäß 18 Bohrschemata gefertigt werden – diese Dienstleistung kann problemlos im Trachea OS-System in Auftrag gegeben werden (insbesondere bei empfindlichen Folien wie Hochglanz oder Matt wird diese Dienstleistung empfohlen).
- Gefräste Rahmen für Glas oder Gitter werden ohne Glas oder andere Füllungen geliefert; Befestigungsmaterialien sind in der Regel nicht enthalten.
- Die Breite der gefrästen Öffnung für Glas oder andere Füllungen ist 100 mm kleiner als die Abmessungen der Fronten. Die Breite der gefrästen Nut variiert je nach Form der Fronten; zusammen mit der Nut wird auch eine Dichtungsschiene (Glasleiste) gefräst, die separat bestellt werden muss.

Hinweis: Alle nachträglichen Modifikationen an fertigen Produkten (wie Folienfronten, Tischplatten usw.), beispielsweise Bohrungen oder Fräsungen in die beschichtete Oberfläche oder Kanten sowie Änderungen der Abmessungen oder Formen, können zu irreparablen Schäden führen. Solche Modifikationen werden daher ausdrücklich nicht empfohlen, und es wird darauf hingewiesen, dass für modifizierte Produkte keine Standardgarantien oder -fristen gelten.

Auch für Produkte, von denen das Trachea-Hologramm (als Nachweis der Herkunft) entfernt wurde, gelten keine Standardgarantiebedingungen. Das Hologramm befindet sich immer auf der Rückseite der Produkte. Für Nichteinhaltung dieser Bestimmung bezüglich der Rückseite übernehmen wir keine Verantwortung.

3.2. SCHUTZ VOR HITZEEINWIRKUNG (WÄRMESCHUTZSCHILD)

Angesichts der maximalen Hitzebeständigkeit des Klebstoffs wird empfohlen, bei Einbaugeräten wie Heißluftöfen, Grills und ähnlichen Geräten Wärmeschutzschilde zu installieren. Diese leiten die Wärme von den thermisch belasteten Bereichen (z. B. Kanten) ab, wodurch die Beständigkeit gegen ein mögliches Ablösen der Möbelkanten erheblich verbessert wird.

- Die Wärmeeinwirkung sollte zusätzlich durch eine Vergrößerung des Abstands zur Wärmequelle reduziert werden:
 - Seitlich: 18–20 mm.
 - Unterhalb von Einbauöfen: 30 mm.

Die oben genannten Maßnahmen sollen Schäden an Fronten durch Hitze über die Hitzebeständigkeit des Klebstoffs hinaus minimieren. Wärmeschutzschilde können auf Bestellung geliefert werden.

4.1. BESTELLFORMEN

4.1.1. BESTELLSYSTEM

Bestellungen von Produkten und Waren können nur schriftlich erfolgen. Die Nutzung des Trachea OS-Systems ist die grundlegende Methode zur Bestellung von Produkten. Dieses System minimiert Fehler, spart Zeit und optimiert die Kommunikation. Das Programm ist auf der Website www.trachea.cz/de verfügbar.

4.1.2. SCHRIFTLICHE BESTELLUNGEN

Als schriftliche Bestellung gelten Bestellungen, die folgendermaßen erfolgen:

- Elektronisch über das Trachea-Bestellsystem.
- Per E-Mail an: objednavky@trachea.cz.
- In Papierform an die Adresse des Firmensitzes oder der Produktionsstätte des Herstellers gesendet.

Schriftliche Bestellungen, die per Post, Fax oder E-Mail eingehen, werden in Form eines Auftragsblattes (Produktionsvertrag) verarbeitet, das zur Bestätigung an den Kunden zurückgesendet wird. Erst nach der Bestätigung wird der Auftrag in die Produktion aufgenommen.

Auftragsbearbeitung

Auf Grundlage eines unverbindlichen Angebots des Herstellers gibt der Kunde eine schriftliche Bestellung auf. Die Bezeichnung der Ware in der Bestellung muss mit der im Trachea-Katalog oder den technischen Unterlagen (TP) angegebenen Bezeichnung übereinstimmen. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Bestellung auch nur teilweise zu bestätigen.

Erstellung von Aufträgen und Auftragsblättern

Der Hersteller bestätigt die Bestellung des Kunden in Form eines Auftragsblatts, das der Bestellung des Kunden und den Produktionsmöglichkeiten des Herstellers entspricht. Das Auftragsblatt wird dem Kunden schriftlich oder elektronisch an die in der Bestellung angegebene Adresse zur Genehmigung übermittelt.

Der Kunde ist verpflichtet, das Auftragsblatt zu überprüfen und elektronisch an objednavky@trachea.cz innerhalb der im Auftragsblatt angegebenen Frist zu bestätigen.

Reagiert der Kunde nicht innerhalb der vorgegebenen Frist, gilt das Auftragsblatt als genehmigt. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald das vom Kunden genehmigte Auftragsblatt dem Hersteller zugeht oder die Frist für die Genehmigung verstreicht.

Genehmigung von Auftragsblättern

Bestätigt der Hersteller die Bestellung nur teilweise oder nimmt Änderungen, Vorbehalte, Ergänzungen oder Einschränkungen an der Bestellung vor, gilt diese geänderte Bestellung als neuer Vertragsvorschlag, der vom Kunden schriftlich oder elektronisch bestätigt werden muss. Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestätigung des geänderten Auftrags durch den Kunden zustande.

Da wir bestrebt sind, möglichst kurze Lieferzeiten einzuhalten, legen wir Wert auf eine zügige Genehmigung der Aufträge. In Abhängigkeit vom Fortschritt der Produktion kann es vorkommen, dass spätere Änderungswünsche oder Korrekturen am Auftrag nicht mehr berücksichtigt werden können. In einem solchen Fall können unfertige Produkte geliefert werden. Trachea übernimmt in diesem Fall keine Verantwortung für Unentschlossenheit oder Unsicherheiten der Kunden.

4.2. PRODUKTION UND PRODUKTIONSTERMINE

Fertigstellungstermine

Die Fertigstellungstermine sind auf den Auftragsblättern angegeben und basieren auf der aktuellen Produktionskapazität oder auf individueller Absprache mit dem Kunden. Dieser Termin bezeichnet den voraussichtlichen Abschluss der Produktion bei Trachea, jedoch nicht den Versand- oder Liefertermin.

Kategorien der Fertigstellungstermine:

- **Normale Termine:** Werden gemäß allgemeinen Bedingungen im Laufe des Jahres festgelegt und können individuell mit dem Kunden vereinbart werden.
- **Verkürzte Termine:** Beziehen sich auf die Produktion kleiner Mengen (Einzelstücke oder Expressproduktion). Bestellungen müssen bis 9:00 Uhr eingehen; die Fertigstellung kann je nach Situation am nächsten Tag erfolgen.
- **Verkürzte Termine für Reklamationen:** Dienen der schnellstmöglichen Bearbeitung von Reklamationen und Fehlern. Trotz höchster Qualitätsstandards können Fehler nie vollständig ausgeschlossen werden. Reklamationen und deren Produktion unterliegen denselben Regeln wie die Expressproduktion.

4.3. FERTIGSTELLUNG, VERPACKUNG UND VERSAND

Nach Fertigstellung der Produktion wird dem Kunden schriftlich oder telefonisch mitgeteilt, dass die Ware zur Abholung bereit ist oder versendet werden kann. Wenn in der ursprünglichen Bestellung keine Versandart angegeben ist, fordert Trachea den Kunden erneut auf, die gewünschte Versandart mitzuteilen.

Mögliche Versandarten:

- **Selbstabholung.**
- **Versand durch eine vom Kunden beauftragte Spedition.**
- **Versand durch Trachea:** Entsprechend der Menge entweder über die Tschechische Post (Handelspakete) oder eine Spedition.

Verpackung:

Je nach vereinbarten Bedingungen, Versandart oder Liefermenge wird die Ware entweder unverpackt zur direkten Abholung bereitgestellt, in Paketen verpackt oder auf Paletten geliefert.

- **Verpackungsmaterialien:** Trennmaterialien zum Schutz vor Kratzern, Kartons und Stahlbänder für Paletten. Die Kosten für Verpackung und Verpackungsmaterialien werden gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.
- **Paletten:** Rückgabefähige Verpackungen, die entsprechend abgerechnet werden. Sie können bei der Warenabholung ausgetauscht oder zurückgegeben werden.

Kontrolle bei Selbstabholung:

Bei Selbstabholung der Ware besteht der Kunde auf einer Kontrolle der Produkte. In solchen Fällen können Transportschäden später nicht mehr reklamiert werden.

Zusammen mit der Ware erhält der Kunde immer:

- **Lieferschein:** Aufstellung der gelieferten Artikel.
- **Buchhaltungsunterlagen:** Quittung oder Rechnung.

Reklamationen werden – ebenso wie Warenbestellungen – ausschließlich schriftlich entgegengenommen. Bei der Reklamation von Waren ist eine Beschreibung des reklamierten Produkts (gemäß Lieferschein), eine Beschreibung des reklamierten Mangels sowie die Angabe der Auftrags- oder Rechnungsnummer erforderlich, auf deren Grundlage die Ware hergestellt oder geliefert wurde. Neu produzierte reklamierte Waren werden erneut fakturiert (eine Anforderung gemäß den geltenden Gesetzen der Tschechischen Republik), und im Falle der Anerkennung der Reklamation wird eine Gutschrift auf diese Rechnung ausgestellt. Für diese Waren gelten sämtliche Bedingungen wie bei der ursprünglichen Lieferung, einschließlich einer neuen Garantie. Für weitere Informationen zu Details, Bedingungen und dem Ablauf von Reklamationen verweisen wir auf die gültigen Reklamationsbedingungen von Trachea. Wir streben stets danach, eine hohe Qualität und Nutzen unserer gelieferten Produkte zu gewährleisten. Absolute Fehlerfreiheit ist jedoch nicht erreichbar, da Fehler zum menschlichen Handeln gehören. Reklamationen von Waren richten sich nach den Reklamationsbedingungen, die den mitgelieferten Dokumenten beigelegt sind. Falls die Regeln der Reklamationsbedingungen nicht anwendbar sind, wird nach dem Handelsgesetzbuch vorgegangen. Die Firma Trachea bemüht sich in jedem Fall, Reklamationen auf faire Weise und zur Zufriedenheit der Kunden zu bearbeiten.

Durch den Vertragsabschluss gemäß Punkt II. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) haben der Besteller und der Hersteller nachweislich vereinbart, dass der Besteller folgende Abweichungen von den Bestimmungen der entsprechenden technischen Normen akzeptiert und somit die durch diese technischen Normen üblicherweise erklärten Eigenschaften. Diese abweichenden Eigenschaften stehen nicht im Widerspruch zur sicheren Nutzung der Waren und stellen lediglich Abweichungen in der Ausführung aufgrund der verwendeten Materialien oder der möglichen technologischen Umsetzbarkeit dar. Die Berechtigung einer Reklamation wird auf der Grundlage der technischen und Produktionsnormen von Trachea, a.s., die auf der Grundlage der gültigen empfohlenen technischen Normen (Gesetz Nr. 22/1997 Sb.) ausgearbeitet wurden, beurteilt. Das Aussehen, der Farbton und die Qualität der Warenoberfläche werden in einem Winkel von 0–90° aus einer Entfernung von 250–750 mm unter normaler Beleuchtung als Flächen „C“ gemäß ČSN 91 0272 beurteilt. Kanten werden in gleicher Weise wie Flächen „E“ gemäß ČSN 91 0272 bewertet. Das Auftreten kleinerer Defekte auf der Fläche ist bis zur Bewertungsklasse Menge $m = 1$, Größe $g = 1$ (vereinzelte Defekte, die das Gesamterscheinungsbild nicht beeinträchtigen und mit bloßem Auge unsichtbar sind) gemäß der Bewertung ČSN 91 0272 und ČSN 91 0102 zulässig.

Das Auftreten von „Orangenhaut“ und das Kopieren des Untergrunds auf der Seitenfläche (den Kanten) von folierten Türen (Defekte an den Kanten) sind keine Anzeichen oder Voraussetzungen für eine Delamination, sondern eine technologische Notwendigkeit aufgrund der Eigenschaften der verwendeten Materialien. Das Kopieren des Untergrunds in Form sichtbarer Rillen, verursacht durch Ansammlungen von Klebstoff auf den Fasern der mitteldichten Trägerplatte (MDF) an den Kanten, ist eine notwendige Auswirkung der verwendeten Technologie und kann insbesondere in Kombination mit matten oder glänzenden UNI-Folien nicht als Mangel oder als Voraussetzung für eine Delamination angesehen werden. Änderungen der Ebenheit, die durch Werkzeuge an der Kante verursacht werden, sind jedoch nicht zulässig.

Das Auftreten von Defekten an den Kanten ist bis zur Bewertungsklasse Menge $m = 3$, Größe $g = 3$ (deutlich sichtbar, größte Abmessung 0,5–1 mm, Auftreten von Defekten mit geringer Flächenabdeckung), mit einem gelegentlichen Auftreten der Größe $g = 5$ in einer Häufigkeit von max. 5 pro 1 m Kante zulässig (größte Abmessung 10 mm, Fläche 78,5 mm² eines Defekts). Farbunterschiede, Dekor, Glanz usw. für Flächen „C“ sind nicht zulässig. Farbabweichungen am Übergang zwischen Fläche und Kante entstehen durch die Verwendung von Ziehfolie und können insbesondere bei UNI-Farben nicht verhindert werden und somit auch nicht als Mangel angesehen werden.

Farbunterschiede bei nachträglicher Patinierung entstehen durch die UV-Strahlungseinwirkung über die Zeit. Dies ist eine natürliche Eigenschaft der verwendeten Materialien, auch bei der Verwendung von UV-Filtern. Farbinstabilitäten sind Bestandteil dieser Verarbeitung. Solche Farbabweichungen können daher nicht reklamiert werden. Bei Nachbestellungen ist die farbliche Beschaffenheit der gewünschten Patinierung vorab zu klären (individuelle Vereinbarung mit dem Hersteller). Eventuelle Abweichungen zwischen der farblichen Beschaffenheit von Mustern bei Lieferanten, der farblichen Beschaffenheit neu gelieferter Waren und einer zeitlich unterschiedlichen ursprünglichen Lieferung können nicht als Mangel anerkannt werden, es sei denn, es wurde eine Vereinbarung über die farbliche Beschaffenheit des Produkts mit dem Hersteller getroffen.

Alle Waren, die zur Reklamation zurückgegeben werden, müssen ordnungsgemäß von allen Verschmutzungen, Speiseresten usw. gereinigt sein, andernfalls werden sie nicht angenommen. Für die Reinigung und Nachreinigung der Waren wird eine Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste erhoben.

Gewährleistungsfrist

Trachea Wood, a.s. gewährt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab der Übergabe der Waren an den Besteller für alle Produkte, erweitert auf 7 Jahre für folierte Türen T.classic bei versteckten Mängeln (als versteckter Mangel gilt die Delamination der Folie) und 5 Jahre für T.acrylic-Acryl-Türen bei Kantenablösungen.

Hinweis: Die Technischen Bedingungen – Organisationshandbücher und Reklamationsbedingungen sind integraler Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die Vertragsparteien können bestimmte Bestimmungen der AGB nur durch schriftliche Vereinbarung beider Parteien ändern, ausschließen oder ergänzen, wobei die übrigen Bestimmungen der AGB weiterhin für die Vertragsparteien gelten.