

Opći uvjeti poslovanja

I. Općenito

Ovi opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: „OUP“) primjenjuju se na sve ugovorne odnose sklopljene između društva **TRACHEA WOOD, a.s.**, ID broj: 19807899, sa sjedištem na adresi Vinohradská 2828/151, 130 00 Prag 3 Žižkov, poslovna jedinica Tovární 1209, 769 01 Holešov, upisano u Trgovački registar kod Gradskog suda u Pragu, odjeljak B, umetak 28426 (dalje u tekstu: „izvršitelj“) i naručitelja.

Sastavni dio OUP-a je **Pravilnik o reklamacijama i Tehnički uvjeti – organizacijski priručnici** (dalje u tekstu: „TU“).

Ugovorne strane mogu izmijeniti, isključiti ili dopuniti pojedine odredbe ovih OUP-a samo pismenim dogovorom obiju strana. Ostale odredbe OUP-a ostaju na snazi za obje ugovorne strane.

II. Nastanak ugovornog odnosa

1. Na temelju neobvezujuće ponude izvršitelja, naručitelj podnosi pisanu narudžbu robe. Oznaka robe u narudžbi mora odgovarati oznaci robe u katalogu Trachea ili TU. Pisanim narudžbama smatraju se: a) narudžbe u papirnatom obliku poslane na adresu sjedišta ili poslovne jedinice izvršitelja, b) narudžbe poslane elektronički putem narudžbenog sustava Trachea, c) narudžbe poslane e-poštom na adresu: objednavky@trachea.cz
2. Izvršitelj zadržava pravo odlučiti hoće li potvrditi narudžbu, i to čak i samo djelomično.
3. Izvršitelj potvrđuje naručitelju zaprimljenu narudžbu u obliku radnog lista, koji odgovara narudžbi naručitelja i proizvodnim mogućnostima izvršitelja. Radni list će biti poslan naručitelju na odobrenje, pismeno ili elektronički na adresu navedenu u narudžbi. Naručitelj je dužan provjeriti i odobriti radni list elektronički na adresu: objednavky@trachea.cz, u roku navedenom u radnom listu. Ako se naručitelj ne izjasni o radnom listu u navedenom roku od primitka, radni list se smatra odobrenim. Ugovor o djelu sklapa se u trenutku kada naručitelj dostavi odobreni radni list izvršitelju ili kada istekne rok za izjašnjavanje bez odgovora.
4. Ako izvršitelj potvrdi narudžbu samo djelomično ili ako unese izmjene, prigovore, dodatke ili ograničenja, smatra se da je takva izmijenjena narudžba novi prijedlog za sklapanje ugovora koji mora biti potvrđen pismeno ili elektronički od strane naručitelja. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada izvršitelj primi pisanu ili elektroničku potvrdu izmijenjene narudžbe od naručitelja.
5. Ako naručitelj nakon sklapanja ugovora želi izmjene, moguće ih je izvršiti samo ako to omogućuje stupanj dovršenosti robe. Zahtjev za izmjenu mora biti podnesen u istom obliku kao i narudžba. Izmjena ugovora vrijedi od trenutka kada izvršitelj pisano ili elektronički potvrdi izmjenu naručitelju. Ako izmjena nije moguća zbog stupnja dovršenosti proizvoda, ugovor ostaje na snazi u izvornom obliku. Izvršitelj će bez odgađanja obavijestiti naručitelja da nije moguće izvršiti izmjenu.

III. Katalozi, uzorci, cijene i dokumenti vezani uz robu

1. Ponuda proizvoda temelji se na važećim katalozima i uzorcima koji se nalaze kod ugovornih partnera, na internetskoj stranici www.trachea.cz ili se mogu poslati na zahtjev naručitelja zajedno s ponudom u obliku radnog lista. Crteži, težine, dimenzije i svojstva robe, uključujući TU, su obvezujući i ne mogu se mijenjati bez pristanka izvršitelja.
2. Roba se isporučuje na temelju ugovora o djelu. Uz robu, izvršitelj dostavlja opis proizvoda, uputu za korištenje i uputu za održavanje. Iste dokumente naručitelj dobiva i uz račun ili fakturu. Opis, uputa za korištenje i održavanje su dio TU i obvezuju naručitelja, koji ih mora predati svom krajnjem kupcu.

IV. Rokovi isporuke, način isporuke, nepreuzimanje robe

1. Obvezujući je rok izrade naveden u radnom listu. To je datum dovršetka proizvodnje. Rok se produžuje u slučaju kašnjenja isporuke materijala od strane naručitelja.
2. Rok se smatra ispunjenim danom otpreme, danom skladištenja ili pripremom za preuzimanje.
3. Nakon roka izrade, izvršitelj ima pravo fakturirati, a naručitelj dužan platiti i preuzeti robu. Ako je dogovorena dostava, izvršitelj može poslati robu u roku od pet dana nakon roka izrade.
4. Rok se produžuje u slučaju više sile, štrajkova i sličnih događaja koji nisu krivnja izvršitelja. Izvršitelj je dužan bez odgode obavijestiti naručitelja. U tom slučaju naručitelj nema pravo na naknadu štete ili kazne.
5. Naručitelj mora do roka izrade odrediti način preuzimanja: a) osobno preuzimanje, b) prijevoz naručitelja, c) prijevoz koji organizira Trachea Wood a.s. (pošta, kurir).
6. Prema dogovoru, roba se: a) ostavlja bez ambalaže za osobno preuzimanje, b) pakira u pakete, c) pakira na palete.
7. Ako nije drugačije dogovoreno, troškove ambalaže i prijevoza snosi naručitelj.
8. Rizik od štete prelazi na naručitelja u trenutku predaje. Kod osobnog preuzimanja, naručitelj je dužan odmah pregledati robu. Naknadne reklamacije će se odbiti.
9. Ako naručitelj ne preuzme robu u roku od 21 dan od dogovorenog datuma izrade, izvršitelj može raskinuti ugovor i ima pravo na ugovornu kaznu u visini cijene robe.

V. Plaćanje robe

1. Ako nije drugačije ugovoreno, naručitelj plaća robu gotovinom pri preuzimanju ili pouzećem.
2. Ako je dogovoreno plaćanje putem bankovnog prijenosa, rok dospijeca je naveden na fakturi, a plaćanje je izvršeno danom primitka novca na račun izvršitelja.
3. U slučaju kašnjenja duljeg od 30 dana, izvršitelj može obustaviti proizvodnju i zahtijevati avansna plaćanja za buduće narudžbe.

VI. Zadržavanje vlasnictva

1. Vlasništvo prelazi na naručitelja tek nakon potpune isplate.
2. Rizik i odgovornost prelaze u trenutku predaje robe.
3. Vlasništvo ostaje zadržano i u slučaju daljnje prodaje ili prerade. Naručitelj mora treće strane obavijestiti o zadržavanju vlasništva.
4. Proizvodi se mogu dalje prodavati samo s oznakom autentičnosti (hologram).

VII. Reklamacije i jamstveni rokovi

1. Reklamacije se rješavaju prema zakonu br. 89/2012 Zb., Građanski zakonik i Pravilniku o reklamacijama.
2. Naručitelj mora odmah nakon preuzimanja provjeriti robu. Nedostaci se moraju upisati u otpremnicu i prijaviti najkasnije u roku od 48 sati.
3. Prava iz nedostataka i jamstva ne vrijede ako:
 - a) roba je korištena protivno uputama,
 - b) korištena je neprimjereno ili suprotno svrsi,
 - c) proizvoljno je mijenjana,
 - d) nedostaci su posljedica uobičajene uporabe.

VIII. Mjerodavno pravo i nadležnost

1. Mjerodavno je pravo Republike Češke. Nadležan sud je u Kroměřížu ili Brnu.
2. Ako je neka odredba u suprotnosti sa zakonom, primjenjuje se zakon, ostalo ostaje na snazi.
3. Sporovi s potrošačima mogu se rješavati izvansudski putem Češke Tržišne inspekcije (www.coi.cz).

IX. Završne odredbe i valjanost

1. Sklapanjem ugovora, OUP postaju važeći i obvezujući. Naručitelj potvrđuje da je upoznat s OUP, Pravilnikom o reklamacijama i TU te ih prihvaća.
2. Ovi OUP stupaju na snagu 1.5.2016. i zamjenjuju sve prethodne verzije.